

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Reservierungs- und Ticket-System BÄDER SUITE für die Bäder Aachbad und Hallenbad (E-Tickets)

der

Stadt Singen  
vertreten durch den Oberbürgermeister Bernd Häusler  
Hohgarten 2  
78224 Singen  
Telefon: +49 7731/85-0 Telefax:  
+49 7731/  
E-Mail: [info@singen.de](mailto:info@singen.de)

Zuständige Dienststelle:  
Abteilung Sport, Bäder und Verwaltung vertreten durch  
den Abteilungsleiter Fabian Wilhelmsen  
Hohgarten 2  
78224 Singen  
Tel.: 07731/85-339  
E-Mail: [schulen-sport-baeder@singen.de](mailto:schulen-sport-baeder@singen.de)

im Folgenden Aachbad/Hallenbad genannt.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher als PDF-Datei geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [sport-baederverwaltung@singen.de](mailto:sport-baederverwaltung@singen.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

## § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online Plattform [baeder-suite.de](https://baeder-suite.de) abgeschlossen werden.

## § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Reservierungsanfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Reservierungsanfrage wird vom Aachbad/Hallenbad bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Aachbad/Hallenbad und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden ein E-Ticket zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Zeitfenster aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie

Ihre Reservierungsanfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### **§ 3 Leistungsumfang**

Das E-Ticket ermächtigt zum Eintritt in das Aachbad/Hallenbad während eines zuvor definierten Zeitfensters. Umbuchungen sind nicht möglich. Wann Sie das Aachbad/Hallenbad während des Zeitfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Zeitfensters das Bad verlassen. Eine Verlängerung des Zeitfensters ist nicht möglich. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Für jeden Besucher ist ein eigenes E-Ticket zu erwerben.

### **§ 4 Rücktrittsrecht**

Das Aachbad/Hallenbad kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten. Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung.

### **§ 5 Widerruf**

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Abs.2 Nr. 9 BGB für E-Tickets nicht.

### **§ 6 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

### **§ 7 Pflicht zur Erfassung von Kontaktdaten und Datenschutz**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer) zu erheben, um die Kontaktnachverfolgbarkeit bei möglichen Covid-19 Infektionen sicherzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO i.V.m. § 32 S. 1, 28 Abs. 1 Satz 1 und 2 IfSG und § 13 Corona-Verordnung Bäder und Saunen – CoronaVO Bäder und Saunen) vom 3. September 2020 in der jeweils aktuellen Fassung. Die Kontaktdaten sind auf Verlangen an die zuständigen Gesundheitsämter zu übermitteln, wenn dies für deren Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Daten werden für die Dauer von einem Monat gespeichert und danach unwiederbringlich gelöscht, wenn keine anderen Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Bestimmungen) bestehen.

Für den Vertragsabschluss und die Vertragsdurchführung im Sinne von §§ 1 - 6 müssen wir von Ihnen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Kontodaten oder Kreditkartennummern u.a.) erheben. Rechtsgrundlage für die Erhebung ist Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei Sie als betroffene Person und Kunde sind, erforderlich ist.

Sie haben nach den Bestimmungen der Art. 15 ff. DS-GVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Voraussetzungen dafür vorliegen. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Ihr Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO) können Sie bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
BadenWürttemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Da wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Kontaktdaten zu erheben, können wir Ihnen keinen Zutritt in das Aachbad gewähren, wenn Sie Ihre Daten nicht angeben.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Stadt Singen  
vertreten durch den Oberbürgermeister Bernd Häusler  
Hohgarten 2  
78224 Singen  
Telefon: +49 7731/85-0 Telefax:  
+49 7731/  
E-Mail: [info@singen.de](mailto:info@singen.de)

Datenverarbeitende Dienststelle: Abteilung Sport,  
Bäder und Verwaltung vertreten durch den  
Abteilungsleiter Fabian Wilhelmsen  
Hohgarten 2  
78224 Singen  
07731/85-339

Wir haben für die Stadt Singen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Behördlicher Datenschutzbeauftragte/r der Stadt Singen  
Herr Kalb  
Hohgarten 2  
78224 Singen  
Telefon: +49 7731/85-500  
E-Mail: [datenschutzbeauftragte@singen.de](mailto:datenschutzbeauftragte@singen.de)

Im Übrigen verweisen wir auf unsere gesonderte Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO.

### **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Aachbads/Hallenbads anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar. §

### **9 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

### **§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Die Stadt Singen ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: [+49 7851 795 79 40](tel:+4978517957940),

Telefax: +49 7851 795 79 41,

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de),

E Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

Singen, den 21.05.2021